

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	b05eb06c-d496-47e7-86d1-7198fcbbec53		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/04/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piana base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10.000,0
	Upload	Mbps	2.000,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	49,9	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/23,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	45,90	-	
			euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-
		Da fisso a mobile	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	A volume	euro	-	-
			A tempo	euro/GB	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta è disponibile in oltre 30 comuni esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON con tecnologia FTTH XGS-PON con connessione **fino a 10 Gbps** in download e **2 Gbps** in upload.

Per i **già clienti TIM** è previsto un **contributo una tantum di attivazione** per cambio offerta di **49,90€**.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta include i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;
- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;
- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Il prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- **Modem TIM 10Gb**, opzione di default dell'offerta salva diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazioni fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

Con l'opzione **Modem TIM 10 Gb** sono inclusi i seguenti servizi:

- **TIM Wifi Garantito in Tutta la Casa**, che comprende:
 - * la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;
 - * il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem TIM compatibile e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;
- **TIM Navigazione sempre attivo**, servizio di backup LTE tramite chiavetta USB con SIM mobile che assicura continuità della connessione in caso di indisponibilità della connessione Fibra.
- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;
- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.
- **Opzione Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito **tim.it** o chiamare il **187**.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.